

Số: 83 /KH-UBND

Xuân Lộc, ngày 30 tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn huyện Xuân Lộc, giai đoạn 2021-2025

Thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 06/01/2023 của UBND tỉnh Đồng Nai về triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, giai đoạn 2021 - 2025.

UBND huyện Xuân Lộc xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn huyện Xuân Lộc, giai đoạn 2021 - 2025 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Cụ thể hóa các quan điểm, mục tiêu, giải pháp đã được xác định tại Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025 của Chính phủ và Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 06/01/2023 của UBND tỉnh Đồng Nai để xác định cụ thể nhiệm vụ, giải pháp của từng ngành, từng lĩnh vực, lồng ghép các nội dung về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt vào các đề án, dự án, kế hoạch, chương trình phát triển kinh tế - xã hội của huyện, góp phần hoàn thành các mục tiêu cụ thể của Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tạo sự chuyển biến tích cực đối với hoạt động sử dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn huyện, nhất là đối với dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội, góp phần xây dựng Chính quyền số, phấn đấu đưa việc sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt hình thành thói quen của người dân ở khu vực đô thị và từng bước phát triển ở khu vực nông thôn, nhằm giảm chi phí liên quan đến tiền mặt, giảm tỷ lệ tiền mặt trong lưu thông trên địa bàn.

- Xác định rõ việc thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt phải đảm bảo phù hợp, đồng bộ với việc triển khai Chương trình số 01/CTr-UBND ngày 29/10/2021 của UBND huyện về thực hiện Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Xuân Lộc giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030, Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 13/9/2022 của UBND huyện về hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục, Trung tâm Y tế, các cơ sở y tế trên địa bàn huyện Xuân Lộc giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030 và các Đề án, Chương trình, Kế hoạch khác có

liên quan của Trung ương, tỉnh, huyện.

2. Yêu cầu:

- Đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt; nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống ngân hàng và hiệu quả quản lý, giám sát của cơ quan Nhà nước; góp phần phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, rửa tiền, tội phạm kinh tế.

- Xác định cụ thể các mục tiêu, nhiệm vụ thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn phù hợp với chủ trương, định hướng, chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển dịch vụ tài chính, ngân hàng và mục tiêu, định hướng phát triển kinh tế - xã hội.

- Xác định nhiệm vụ cụ thể, thời gian hoàn thành và trách nhiệm của từng ngành, cơ quan, địa phương trong tổ chức thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt; đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ, thông tin báo cáo thông suốt, giám sát, theo dõi tiến độ hoàn thành nhằm đạt được các mục tiêu đề ra.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ:

Phấn đấu đến cuối năm 2025 đạt được các mục tiêu cụ thể sau:

1. Thanh toán không dùng tiền mặt trong thương mại điện tử đạt 50%.
2. 80% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác.
3. Tăng khả năng tiếp cận các dịch vụ thanh toán của người dân; tăng số lượng điểm chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt tại các xã năm sau cao hơn năm trước; 100% các siêu thị, trung tâm, cửa hàng mua sắm,... trên địa bàn có các điểm chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt.
4. Mục tiêu tăng trưởng sử dụng phương tiện, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt:
 - Tốc độ tăng trưởng bình quân về số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt đạt 20% - 25%/năm.
 - Tốc độ tăng trưởng bình quân về số lượng giao dịch qua kênh điện thoại di động đạt 50% - 80%/năm và giá trị giao dịch đạt 80% - 100%/năm.
 - Tốc độ tăng trưởng bình quân số lượng và giá trị giao dịch qua kênh Internet đạt 35% - 40%/năm.
 - Tỷ lệ cá nhân, tổ chức sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt qua các kênh thanh toán điện tử đạt 40%.
5. Đảm bảo đạt chỉ tiêu đề ra trong kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của huyện về thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công:
 - Từ 90% - 100% các cơ sở giáo dục trên địa bàn huyện chấp nhận thanh toán học phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- 60% các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn huyện chấp nhận thanh toán dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- 60% số người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp trên địa bàn huyện được chi trả thông qua các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP:

1. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, đào tạo, hướng dẫn và bảo vệ người tiêu dùng trong thanh toán không dùng tiền mặt:

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, thiết thực, hiệu quả, ứng dụng thành tựu của cách mạng công nghiệp 4.0. Phổ biến kiến thức, đào tạo, hướng dẫn về thanh toán không dùng tiền mặt với nội dung dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện, phù hợp với vùng miền, phong tục tập quán, độ tuổi, trình độ, nghề nghiệp, có tính lan tỏa nhanh đến người dân, doanh nghiệp; đặc biệt hướng tới nhóm đối tượng mục tiêu như người dân vùng nông thôn, người yếu thế trong xã hội, người chưa có tài khoản ngân hàng, học sinh, sinh viên, người tiêu dùng ít có cơ hội tiếp xúc công nghệ; doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp siêu nhỏ, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể,...qua đó, giúp nâng cao kiến thức, kỹ năng sử dụng, tiếp cận sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Vận động, khuyến khích các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, dịch vụ trung gian thanh toán, các doanh nghiệp cung cấp hàng hóa, dịch vụ có các hình thức miễn, giảm phí, khuyến mãi, giảm giá,... đối với khách hàng khi sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán hàng hóa, dịch vụ.

- Gắn công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, đào tạo về thanh toán không dùng tiền mặt với chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại, thương mại điện tử, hóa đơn điện tử,...

- Triển khai công tác tuyên truyền, giáo dục về các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử đối với người sử dụng dịch vụ; phối hợp giải đáp thắc mắc, xử lý khiếu nại nhằm đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

2. Triển khai đồng bộ, kịp thời các cơ chế chính sách trong thanh toán không dùng tiền mặt:

Các cơ quan, đơn vị thường xuyên cập nhật, nắm bắt kịp thời các quy định của pháp luật, các cơ chế chính sách và các văn bản chỉ đạo về hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị để tham mưu UBND huyện triển khai kịp thời, cụ thể:

- Triển khai áp dụng cơ chế, chính sách, giải pháp để tiếp tục khuyến khích thanh toán điện tử trong công tác thu ngân sách nhà nước; thu phí, lệ phí, dịch vụ hành chính công; giao dịch thương mại điện tử; học phí; viện phí; thanh toán cước, phí cho các dịch vụ thường xuyên, định kỳ như: điện, nước, cước điện

thoại, Internet, truyền hình cáp; triển khai ứng dụng công nghệ thanh toán điện tử mới; khuyến khích các cơ sở bán lẻ hàng hoá, dịch vụ chấp nhận sử dụng các phương tiện thanh toán điện tử và hỗ trợ khách hàng thực hiện các giao dịch thanh toán điện tử trong mua bán hàng hoá, dịch vụ.

- Thực hiện chính sách phù hợp về phí dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt nhằm khuyến khích, tạo điều kiện tổ chức, cá nhân tiếp cận các dịch vụ thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

- Chính sách đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật, phát hiện, phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực thanh toán điện tử, đặc biệt là tội phạm và gian lận trong thanh toán thẻ, thanh toán qua ATM, POS, thanh toán qua Internet, điện thoại di động, thanh toán không tiếp xúc và các phương thức thanh toán sử dụng công nghệ cao.

- Các cơ chế, chính sách khác có liên quan.

- Thực hiện lồng ghép các giải pháp phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong các chương trình, kế hoạch, nhất là Chương trình chuyển đổi số của huyện nhằm gắn kết, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện.

3. Nâng cấp, phát triển hạ tầng thanh toán hiện đại, hoạt động an toàn, hiệu quả và có khả năng kết nối, tích hợp với các hệ thống khác:

- Các Ngân hàng trên địa bàn huyện tiếp tục thực hiện nâng cấp, mở rộng và hiện đại hoá hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng (IBPS) theo chỉ đạo, hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, hệ thống Ngân hàng cấp trên, hướng tới vận hành theo nguyên tắc, tiêu chuẩn quốc tế, đảm bảo khả năng kết nối, tích hợp với các ngành, lĩnh vực khác để phục vụ thanh toán trực tuyến nhằm đáp ứng nhu cầu của nền kinh tế và yêu cầu hội nhập kinh tế quốc tế.

- Cập nhật, nâng cấp hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking), hệ thống thanh toán nội bộ của các ngân hàng và các hệ thống thanh toán khác, đảm bảo kết nối, tích hợp với các hệ thống thanh toán quan trọng, hạ tầng kỹ thuật của các tổ chức cung ứng dịch vụ công và các hệ thống khác để cung ứng dịch vụ thanh toán một cách thuận tiện, hiệu quả cho tổ chức, cá nhân.

4. Phát triển các dịch vụ thanh toán hiện đại, ứng dụng thành tựu cách mạng công nghiệp 4.0, đẩy mạnh phát triển thương mại điện tử:

- Đẩy mạnh phát triển, ứng dụng thành tựu cách mạng công nghiệp 4.0 để phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán trên nền tảng số hóa, đảm bảo an toàn, bảo mật, mang lại sự thuận tiện cho người sử dụng, như: thanh toán qua QR Code, mã hoá thông tin thẻ (Tokenization), thanh toán di động (Mobile Payment), thanh toán phi tiếp xúc (Contactless), ví điện tử; khuyến khích đầu tư, phát triển, gia tăng các chức năng, tiện ích trên các thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ (ATM, POS); tiếp tục phát triển dịch vụ thẻ ngân hàng, cung ứng các dịch vụ gia tăng khác; tập trung triển khai hoàn thành chuyển đổi thẻ ngân hàng từ thẻ từ sang thẻ chip, đảm bảo an ninh, an toàn trong thanh toán thẻ, tạo thuận lợi kết nối với các hệ thống thanh toán khác.

- Phát triển thanh toán điện tử trong thương mại điện tử, thông qua kết nối giữa hạ tầng thanh toán điện tử của các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán với hạ tầng của Cơ quan Thuế, Kho bạc phục vụ yêu cầu thu, chi ngân sách nhà nước bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động thương mại điện tử để thúc đẩy thương mại điện tử phát triển; Tuyên truyền, khuyến khích người mua, người nộp thuế (doanh nghiệp, hợp tác xã, đơn vị sự nghiệp, tổ chức khác, hộ kinh doanh, cá nhân,...) sử dụng hóa đơn điện tử, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động thương mại điện tử.

- Phát triển các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp với hành vi tiêu dùng ở khu vực nông thôn, tạo điều kiện cho tất cả người dân được tiếp cận, sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; đẩy mạnh khai thác triển khai các đại lý, doanh nghiệp viễn thông triển khai các giải pháp cung ứng thiết bị thông minh (*điện thoại, máy tính bảng, ...*) cũng như dịch vụ thanh toán tại các cơ sở hoạt động sửa chữa, mua bán thiết bị thông minh; cho phép các tổ chức không phải ngân hàng triển khai hoạt động đại lý thanh toán ở khu vực nông thôn theo quy định; tạo điều kiện cho người dân có tài khoản thuê bao di động được tiếp cận internet và dịch vụ Mobile-Money.

5. Đẩy mạnh thanh toán điện tử đối với các dịch vụ công:

- Tăng cường kết nối giữa các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán với Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống một cửa điện tử của huyện, xã, các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm đơn giản hoá thủ tục và tạo điều kiện thanh toán điện tử đối với các khoản phí, lệ phí, thanh toán hoá đơn điện, nước, cước internet, học phí, viện phí,...

- Tiếp tục hoàn thiện kết nối giữa hạ tầng thanh toán của các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán, với hạ tầng của các cơ quan Thuế, Kho bạc để phục vụ yêu cầu phối hợp thu ngân sách nhà nước, tăng cường triển khai chi ngân sách nhà nước bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Phát triển, mở rộng mạng lưới thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ qua POS, QR Code, thanh toán bằng hình thức Mobile-Money tại các đơn vị như Kho bạc Nhà nước huyện, các điểm giao dịch một cửa của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn; các trường học; các cơ sở y tế; các điểm thu nộp thuế, phí, lệ phí; các điểm giao dịch thanh toán tiền điện, nước, vệ sinh môi trường, viễn thông, bưu chính,...

- Triển khai áp dụng các sản phẩm dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp với từng đối tượng khách hàng, từng vùng địa lý để khách hàng và đơn vị liên quan thuận tiện trong việc thực hiện giao dịch thanh toán đối với các dịch vụ công, các chương trình an sinh xã hội, chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp.

- Thúc đẩy việc kết nối giữa ngân hàng với các tổ chức cung ứng dịch vụ công; chú trọng khả năng trao đổi, chia sẻ thông tin, truy xuất dữ liệu liên quan

đến các khoản thanh toán phí dịch vụ công giữa các bên để tạo điều kiện trong việc quản lý, theo dõi và đối chiếu các giao dịch đối với khách hàng.

6. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, đảm bảo an ninh, an toàn và áp dụng các tiêu chuẩn quốc tế trong hoạt động thanh toán:

- Chú trọng công tác đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán, ứng dụng công nghệ cao, gia tăng tiện ích, tạo niềm tin cho người dân; các ngân hàng thời gian tới phải tiếp tục cập nhật và áp dụng các biện pháp tiên tiến bảo đảm an ninh, an toàn cho các hệ thống thanh toán, các sản phẩm dịch vụ thanh toán; đồng thời tăng cường sự giám sát của cơ quan quản lý, sự phối hợp giữa ngân hàng với các đơn vị liên quan trong công tác đảm bảo an ninh, an toàn.

- Tăng cường tối đa công tác bảo vệ tiền của khách hàng trên tài khoản, tránh tình trạng kẻ gian lợi dụng các kẽ hở của ứng dụng lấy cắp thông tin, làm mất tiền của khách hàng, gây mất niềm tin, không an tâm cho người sử dụng tài khoản; có biện pháp khuyến cáo, hướng dẫn khách hàng phòng tránh các rủi ro, thủ đoạn gian lận.

- Phối hợp thực hiện thanh tra, kiểm tra, giám sát, phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử, trung gian thanh toán, đảm bảo hoạt động thanh toán an toàn, hiệu quả.

IV. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ:

Nhằm tăng cường cơ chế phối hợp thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt; ngoài các giải pháp, nhiệm vụ triển khai tại Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 13/9/2022 của UBND huyện về hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục, Trung tâm Y tế, các cơ sở y tế trên địa bàn huyện Xuân Lộc giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; yêu cầu các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn và các đơn vị có liên quan tiếp tục tham mưu UBND huyện chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ trọng tâm, cụ thể như sau:

1. Phòng Văn hóa và Thông tin:

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện, các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn kiến thức về thanh toán không dùng tiền mặt, các tiện ích, tiện lợi, các chính sách của Nhà nước, của ngành về đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt; tuyên truyền về thanh toán qua Ngân hàng đối với các dịch vụ công, thuế, điện, nước, học phí, viện phí,... và chi trả các chương trình an sinh xã hội; phối hợp với các ngân hàng, Công an huyện tuyên truyền các biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và xử lý rủi ro trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt để người dân, doanh nghiệp, các tổ chức nắm bắt.

- Phối hợp hướng dẫn các cơ quan, đơn vị có liên quan, các trường học, các cơ sở y tế, Chi Cục Thuế huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện tích hợp giải pháp thanh toán trực tuyến trên hệ thống công dịch vụ công, tại bộ phận một cửa

huyện, xã, thị trấn nhằm hỗ trợ người dân và doanh nghiệp có thể thanh toán trực tuyến, không dùng tiền mặt trong dịch vụ công.

2. Phòng Kinh tế và Hạ tầng:

- Phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai các chương trình tuyên truyền và vận động người tiêu dùng tăng cường sử dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Phối hợp triển khai các chính sách thúc đẩy, phát triển, khuyến khích sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động thương mại điện tử trên địa bàn huyện theo hướng dẫn của các Sở, ngành cấp trên.

- Tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp, Hợp tác xã, tổ chức, nhất là các cơ sở bán lẻ hàng hóa, dịch vụ (các chợ, trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng tiện ích, cửa hàng bán lẻ xăng dầu,...) trên địa bàn huyện chấp nhận và sử dụng phương tiện thanh toán điện tử.

- Phối hợp giải đáp thắc mắc, xử lý khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng. Phối hợp triển khai thực hiện giải quyết phản ánh khiếu nại tranh chấp trực tuyến trong thương mại điện tử theo hướng dẫn của các Sở, ngành cấp trên.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch:

- Căn cứ các quy định hiện hành của nhà nước, theo dõi, hướng dẫn các đơn vị dự toán ngân sách huyện, UBND các xã, thị trấn trong thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với các khoản chi tiêu hành chính.

- Phối hợp với các ngành liên quan tăng cường kiểm tra, giám sát; tham mưu UBND huyện xử lý nghiêm các hành vi vi phạm đối với các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán trên địa bàn; tiếp nhận, xử lý thông tin người dân, doanh nghiệp cung cấp, phản ánh về các hành vi gian lận, lừa đảo trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử, trung gian thanh toán.

4. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội:

Phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai các chương trình tuyên truyền, triển khai các giải pháp thúc đẩy thanh toán qua hệ thống Ngân hàng trong chi trả chế độ, chính sách an sinh xã hội.

5. Công an huyện:

- Triển khai quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân theo hướng dẫn của Bộ Công an, Công an tỉnh; hướng dẫn kết nối, chia sẻ, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn huyện theo quy định để tạo điều kiện thuận lợi trong công tác xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ để hoàn thành việc cấp CCCD gắn chip cho người dân trên địa bàn huyện, góp phần triển khai đồng bộ các điều kiện mở tài khoản giao dịch tại các tổ chức tín dụng trên địa bàn.

- Phối hợp chặt chẽ với các ngân hàng, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán và các đơn vị có liên quan trong công tác đảm bảo an ninh, an toàn, phát hiện, phòng ngừa, kịp thời ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động thanh toán.

- Tăng cường, kết nối chia sẻ thông tin thu phạt vi phạm hành chính với Kho bạc Nhà nước Xuân Lộc, các tổ chức tín dụng trên địa bàn và các đơn vị có liên quan; ứng dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong thu phạt vi phạm hành chính.

6. Phòng Giáo dục và Đào tạo, Trung tâm GDNN-GDTX, các trường học trên địa bàn huyện:

- Phối hợp triển khai ứng dụng công nghệ thông tin để kết nối, tích hợp cơ sở dữ liệu về thu học phí với tổ chức tín dụng, các đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán để cung cấp cho người dùng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp, đảm bảo an toàn, công khai và lưu trữ dữ liệu hiệu quả.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, các Ngân hàng, các đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán và các đơn vị liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến khích, vận động, hướng dẫn cán bộ, viên chức, phụ huynh, học sinh về thanh toán học phí và các khoản thu khác theo quy định tại các trường học, bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

7. Phòng Y tế, Trung tâm Y tế huyện:

- Phối hợp các Ngân hàng đẩy mạnh triển khai thu phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt theo hướng dẫn của các Sở, ngành cấp trên.

- Phối hợp tuyên truyền, khuyến khích, vận động, hướng dẫn người dân về thanh toán không dùng tiền mặt qua các hình thức phù hợp; thúc đẩy công tác lắp đặt các thiết bị chấp nhận thẻ POS, QR Code tại Trung tâm Y tế huyện, các cơ sở y tế khám chữa bệnh trên địa bàn huyện.

8. Văn phòng HĐND và UBND huyện:

Phối hợp với các đơn vị liên quan nghiên cứu, triển khai áp dụng các hình thức thanh toán phí, lệ phí, đóng thuế,... tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện bằng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt như: Mã QR (chuyển khoản/thanh toán), qua website (chuyển khoản/thanh toán), Mobile-Money và thẻ POS.

9. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện:

- Chủ động, tích cực đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại đơn vị về các chủ trương, chính sách, chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, huyện về thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Vận động cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tích cực tuyên truyền, phổ biến việc đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt cho người thân

từ 15 tuổi trở lên mở tài khoản giao dịch tại các tổ chức tín dụng trên địa bàn.

10. Chi cục Thuế Xuân Lộc:

- Thực hiện tốt công tác phối hợp thu ngân sách bằng các phương thức điện tử; thống nhất thông tin, dữ liệu điện tử về thuế, phí, lệ phí giữa Kho bạc Nhà nước với cơ quan Thuế và các Ngân hàng nơi Kho bạc mở tài khoản.

- Phối hợp các Ngân hàng, Kho bạc Nhà nước, các cơ quan liên quan triển khai các giải pháp thực hiện thu thuế của người dân, doanh nghiệp không dùng tiền mặt. Phối hợp xây dựng nội dung tuyên truyền thu thuế không dùng tiền mặt, tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ thanh toán để đóng thuế bằng nhiều hình thức.

- Thường xuyên cập nhật đầy đủ thông tin về chế độ, chính sách, hệ thống ứng dụng tin học hỗ trợ người nộp thuế. Triển khai áp dụng hóa đơn điện tử, tăng cường kiểm tra, kiểm soát thanh toán hóa đơn bán hàng hóa, dịch vụ, tính pháp lý của chứng từ điện tử nhằm chống thất thu thuế.

11. Chi cục Thống kê Xuân Lộc:

Phối hợp cung cấp dữ liệu từng thời kỳ về nhân khẩu thực tế thường trú, độ tuổi,... cho Phòng Văn hóa và Thông tin, các phòng liên quan, UBND các xã, thị trấn và các Ngân hàng trên địa bàn phục vụ cho việc đánh giá chỉ tiêu thực hiện Kế hoạch này.

12. Kho bạc Nhà nước Xuân Lộc:

- Mở rộng mạng lưới tài khoản phục vụ thu ngân sách nhà nước như tài khoản chuyên thu, tài khoản thanh toán của Kho bạc tại các Ngân hàng thương mại tham gia thanh toán song phương điện tử hoặc thu qua thanh toán liên Ngân hàng; đẩy mạnh phối hợp thu và ủy nhiệm thu ngân sách nhà nước qua hệ thống Ngân hàng với nhiều hình thức đa dạng; đẩy mạnh chi ngân sách nhà nước qua các hệ thống thanh toán điện tử như thanh toán song phương điện tử, thanh toán liên Ngân hàng, liên Kho bạc,...

- Theo dõi, thanh quyết toán bằng phương thức giao dịch điện tử đối với các khoản chi từ ngân sách của các cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp với cơ quan Thuế và các Ngân hàng thương mại xử lý kịp thời, trao đổi thông tin dữ liệu và các vướng mắc trong việc truyền, nhận chứng từ thu, nộp và chi ngân sách nhà nước, nhất là thu nộp ngân sách nhà nước bằng hình thức điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho người nộp thuế trong việc thu, nộp thuế điện tử.

13. Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể huyện:

Phối hợp tuyên truyền, vận động các đoàn viên và các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia mở tài khoản giao dịch tại các tổ chức tín dụng; phổ biến lợi ích và vận động nhân dân sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trong mua bán, thanh toán các dịch vụ tiện ích, dịch vụ công,...

14. Liên đoàn Lao động huyện:

- Chỉ đạo các tổ chức, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, đoàn viên và người lao động trên địa bàn các chủ trương, chính sách, chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, huyện về thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Vận động, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tích cực tuyên truyền, phổ biến việc đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt cho người thân từ 15 tuổi trở lên mở tài khoản giao dịch tại các tổ chức tín dụng trên địa bàn.

15. UBND các xã, thị trấn:

- Phối hợp với hệ thống Ngân hàng và các cơ quan liên quan tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp về kiến thức, hướng dẫn phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, bảo vệ người tiêu dùng sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt bằng các hình thức phù hợp, thiết thực, hiệu quả gắn với phát triển thanh toán không dùng tiền mặt với xây dựng chính quyền số.

- Xây dựng kế hoạch triển khai hoặc lồng ghép các nội dung về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt vào các đề án, dự án, kế hoạch, chương trình phát triển kinh tế - xã hội.

- Nghiên cứu, triển khai áp dụng các hình thức thanh toán phí, lệ phí và đóng thuê tại bộ phận một cửa của xã, thị trấn bằng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt như: Mã QR (chuyển khoản/thanh toán), qua website (chuyển khoản/thanh toán), Mobile-Money và thẻ POS.

- Đẩy mạnh hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các ấp, khu phố trong công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân thực hiện tốt thanh toán không dùng tiền mặt.

16. Đề nghị các Ngân hàng, tổ chức tín dụng trên địa bàn, các đơn vị cung cấp mạng di động (VNPT, Vinaphone, Viettel, MobiFone,...), trung gian thanh toán và các đơn vị có liên quan:

- Các Ngân hàng trên địa bàn triển khai hiện đại hóa hệ thống công nghệ thông tin, cung ứng các loại dịch vụ thanh toán hiện đại, ứng dụng thành tựu của cách mạng công nghiệp 4.0 theo chỉ đạo, hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước, đảm bảo hiệu quả, chất lượng, đáp ứng tốt yêu cầu của khách hàng; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quảng bá, giới thiệu về các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt do đơn vị mình cung ứng.

- Các Ngân hàng, Tổ chức tín dụng trên địa bàn chủ động liên kết, phối hợp với nhà mạng để thực hiện các giao dịch chuyển tiền từ tài khoản của khách hàng sang các ví điện tử của khách hàng tại các thuê bao di động; đẩy mạnh tích hợp các loại thẻ với các thẻ thanh toán người dân đang sử dụng phổ biến để giảm thủ tục đăng ký thẻ mới, có thể sử dụng trong nhiều hệ thống ngân hàng. Tiếp tục ứng dụng mạnh mẽ công nghệ hiện đại vào hoạt động thanh toán, lấy việc cung ứng dịch vụ trên thiết bị di động làm mục tiêu chính; tiếp tục đẩy mạnh truyền thông, tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử

dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Triển khai các chính sách hỗ trợ, khuyến khích người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác; tăng cường triển khai các điểm chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt qua POS, QR Code; đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật, bảo vệ người tiêu dùng khi sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt. Phối hợp giải đáp thắc mắc, xử lý khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

- Đơn giản hóa thủ tục, tích cực triển khai công tác mở tài khoản bằng phương thức trực tuyến hoặc bằng phương thức điện tử trực tuyến (eKYC); tích cực trang bị, mở rộng mạng lưới thanh toán qua máy POS, QR Code; tích cực phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ công đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt như: thu tiền điện, nước, thuế, Internet, điện thoại, học phí, viện phí, các chương trình an sinh xã hội (lương hưu, trợ cấp theo chế độ,...),...

- Tận dụng hạ tầng, dữ liệu, mạng lưới viễn thông, giảm các chi phí xã hội để phát triển, mở rộng kênh thanh toán không dùng tiền mặt trên thiết bị di động ở khu vực nông thôn gắn với việc triển khai dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile-Money). Chú trọng phát triển các tiện ích thanh toán trên thiết bị di động (QR Code, mã hóa thông tin thẻ, thanh toán di động, thanh toán phi tiếp xúc, ví điện tử,...).

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN:

1. Nguồn kinh phí thực hiện được bố trí từ các nguồn Ngân sách nhà nước; kinh phí của các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán và các nguồn vốn hợp pháp khác.

2. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn sử dụng dự toán chi ngân sách nhà nước hàng năm để thực hiện các nội dung của Kế hoạch này.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan căn cứ chức năng nhiệm vụ và nội dung được phân công tại Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch của đơn vị mình và chủ động phối hợp chặt chẽ, tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này.

2. Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch làm đầu mối, phối hợp với các phòng ban chuyên môn, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, các đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ 6 tháng, hàng năm tổng hợp, tham mưu UBND huyện báo cáo UBND tỉnh, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Đồng Nai về kết quả triển khai thực hiện.

3. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin tích cực triển khai rộng rãi công tác thông tin, tuyên truyền; phối hợp với Phòng Tài chính - Kế hoạch theo dõi, đôn đốc các đơn vị liên quan triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này.

4. Chế độ báo cáo: Định kỳ **trước ngày 15/6 và 01/12 hàng năm**, các cơ quan, đơn vị liên quan báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND huyện (thông qua Phòng Tài chính - Kế hoạch); trong đó, nêu rõ các nhiệm vụ đã triển

khai thuộc lĩnh vực phụ trách, kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn huyện Xuân Lộc, giai đoạn 2021-2025. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quán triệt, nghiêm túc triển khai thực hiện; quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc phát sinh, kịp thời báo cáo, đề xuất UBND huyện để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh Đồng Nai (b/c);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Thường trực HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT.UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị, ban, ngành huyện;
- Các trường học trên địa bàn huyện;
- Trung tâm Y tế huyện;
- Các Ngân hàng, tổ chức tín dụng trên địa bàn huyện;
- Kho bạc Nhà nước Xuân Lộc;
- Chi Cục Thuế huyện;
- Chi Cục Thống kê huyện;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TH, TCKH(các khối). *leu*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Cát Tiên